

De tout temps, Johnston Group inc. s'est engagé à protéger vos renseignements personnels et à veiller à ce qu'ils demeurent confidentiels.

Nos pratiques en matière de protection des renseignements personnels font écho au respect que nous portons aux personnes qui participent à un régime, qui l'administrent, à notre réseau de vente et aux membres de notre propre personnel. En tant que groupe participant de longue date au secteur des services financiers, nous nous engageons à respecter les meilleures pratiques commerciales afin d'éviter toute atteinte à la confidentialité et à maintenir les normes d'éthique les plus strictes.

Lorsque vous, au nom de votre entreprise ou en tant que personne, demandez une protection dans le cadre d'un programme d'assurance, vous fournissez des renseignements personnels sur l'entreprise, sur vous-même et/ou sur les membres de votre famille. Johnston Group n'utilisera, ne conservera et ne divulguera ces renseignements que pour administrer les modalités de vos polices d'assurance et régimes, y compris :

- la confirmation de votre admissibilité à une protection;
- le traitement des demandes de règlement que vous nous présentez;
- la communication de renseignements importants concernant votre régime;
- l'offre de produits et de services complémentaires;
- le respect des exigences en matière de réglementation.

Nous communiquerons avec vous et vous demanderons votre consentement s'il s'avère nécessaire d'utiliser vos renseignements à d'autres fins.

LES SEULES RAISONS POUR LESQUELLES NOUS RECUEILLONS, UTILISONS ET DIVULGUONS LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

La collecte, l'utilisation et la divulgation des renseignements personnels aident Johnston Group à vous fournir le meilleur service possible. Ils nous permettent de communiquer efficacement avec nos partenaires et vous dans le but d'administrer et de parfaire votre régime, de mener des activités auxquelles vous avez consenti ou comme le nécessite la loi.

Plus précisément, nous recueillons, utilisons et divulguons les renseignements personnels pour :

- vérifier l'identité des personnes concernées;
- ajuster, vérifier et rembourser les demandes de règlement;
- analyser, financer et souscrire les risques encourus en matière d'assurance;
- déterminer la somme des primes et des coûts appropriés;
- vous faire parvenir de la publicité ou commercialiser des services et de produits offerts par nous, nos filiales et nos partenaires, à moins que vous ne vous désabonniez de ces courriels;
- réaliser des études de marché;
- traiter des paiements, des renseignements personnels et des données par l'intermédiaire de prestataires de services tiers, tels que des agences de traitement des paiements, de traitement des données, etc.;
- nous acquitter de nos obligations dans le secteur de l'assurance et de nos mandats légaux en matière de rapports, d'éthique, d'exigences fiscales et d'autres exigences réglementaires;
- cerner et prévenir les comportements frauduleux, non autorisés ou criminels;
- collaborer avec des membres du corps médical, des prestataires de services médicaux, des organismes gouvernementaux ou des organismes d'agrément;
- travailler avec d'autres parties au sujet desquelles vous avez donné votre consentement.

Nous utilisons les informations relatives à l'affiliation et aux demandes de règlement uniquement pour gérer votre programme d'assurance et pour veiller à ce que vous receviez toutes les prestations auxquelles vous avez droit. Par conséquent, nous pouvons être amenés à divulguer vos renseignements personnels à :

- des compagnies d'assurance et des prestataires de services octroyés dans le cadre de votre contrat;
- des médecins ou d'autres établissements de soins de santé afin de déterminer l'admissibilité à la protection et de traiter les demandes de règlement;
- vos mandataires;
- les organismes gouvernementaux et réglementaires lorsque cela est légalement nécessaire ou pour traiter et statuer sur les demandes de règlement.

Lorsque nous divulguons des renseignements personnels à de tierces parties, nous chargeons ces dernières de les protéger et de les traiter conformément à nos propres pratiques en matière de protection des renseignements personnels et à toutes les lois applicables.

Les tierces parties peuvent, à l'occasion, traiter et stocker vos renseignements aux États-Unis. Dans ce cas, ils seront soumis aux lois des États-Unis et de l'État.

COLLECTE DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Dans la plupart des cas, lorsque vous vous inscrivez à notre programme d'assurance, nous obtenons toutes les informations dont nous avons besoin directement à partir des formulaires d'inscription de votre entreprise employeuse ou de votre formulaire d'adhésion. Il peut s'agir de votre nom, de votre adresse, de votre numéro de téléphone, de votre âge, de votre profession, de votre salaire, de votre situation familiale et de vos réponses à des questions de base sur votre état de santé.

Dans certains cas, nous pouvons demander un complément d'information à MIB Group, Inc. (*Medical Information Bureau*), un organisme du secteur de l'assurance, à des compagnies d'assurance de personnes, à des membres du corps médical et à des spécialistes de la santé agréés ou à des institutions apparentées, afin de déterminer votre admissibilité à une protection.

Lorsque vous présentez une demande de règlement au titre d'une garantie, nous pouvons également recueillir des données afin de déterminer l'admissibilité de la demande et la nature des frais déboursés. Nous pouvons communiquer avec vous, vos prestataires de soins de santé ou d'autres fournisseurs de garanties.

Lors des communications avec les mandataires et les membres du personnel de Johnston Group - par exemple lors d'un appel, d'un clavardage en ligne ou de l'utilisation du courriel - Johnston Group peut enregistrer ces communications non seulement pour assurer la qualité du service à la clientèle, mais aussi pour confirmer vos directives, pour enregistrer nos discussions avec vous ou pour résoudre des plaintes.

Tous ces renseignements seront recueillis en toute connaissance de cause et avec votre consentement, à moins d'indication contraire ou d'autorisation en vertu de la loi. Nous ferons tout ce qui est raisonnablement possible pour que ces renseignements soient exacts et à jour, et nous vous demandons de nous informer de tout changement afin que nos dossiers soient à jour. Cela nous permettra de vous fournir le meilleur service possible.

EXTRACTION DE DONNÉES DU SITE WEB

Nous collectons des informations auprès des personnes qui visitent notre site Web afin d'améliorer la fonction de navigation et l'expérience globale de ces personnes, à des fins de marketing et pour évaluer le fonctionnement et l'utilisation de notre site Web.

Des données de localisation peuvent être collectées lorsque quelqu'un visite notre site Web par l'intermédiaire d'un appareil mobile. Si vous préférez ne pas nous fournir ces données, vous pouvez modifier vos paramètres de localisation sur votre appareil mobile.

Toute donnée de localisation collectée passivement n'est pas personnellement identifiable et ne sera utilisée que pour déterminer les marchés géographiques qui s'informent sur nos services afin de mieux les servir.

Des données peuvent être obtenues de manière passive lors de votre utilisation du site. Les témoins de connexion, les pixels et Google Analytics peuvent nous aider à déterminer les habitudes de navigation au sein de ce site Web et à mettre en évidence les éléments et les pages qui ont le plus de valeur pour les personnes qui, comme vous, l'utilisent. Ces données ne contiendront pas d'informations permettant de vous identifier personnellement, à moins que vous ne donniez votre consentement exprès à la collecte de ces informations.

Pour savoir comment désactiver Google Analytics, veuillez consulter le site <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

Ce site Web contient des liens vers des sites Web de tierces parties qui ne sont pas gérés par Johnston Group. Sauf indication expresse, Johnston Group ne communique pas vos renseignements personnels à ces sites Web. La présente politique de confidentialité ne s'applique pas à ces sites Web, et Johnston Group n'est pas responsable des pratiques d'information ou du contenu de ces sites Web.

PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Johnston Group a élaboré et mis en œuvre des politiques de protection des renseignements personnels qui sont mises à jour périodiquement. Nous utilisons des pratiques optimales pour protéger les renseignements recueillis contre la perte et l'accès non autorisé.

Nos systèmes sont conçus pour empêcher tout accès non autorisé et, au sein de notre organisation, nous limitons l'accès à vos renseignements personnels aux seules personnes qui administrent votre régime et vos garanties. Chaque personne employée par notre organisation a signé un accord de confidentialité qui protège davantage vos renseignements personnels.

Vos renseignements personnels ne sont conservés qu'aussi longtemps que nous en avons besoin pour gérer votre régime et remplir nos obligations réglementaires. Notre organisation a mis en place des politiques et des procédures pour supprimer en toute sécurité ou détruire physiquement tout renseignement personnel lorsqu'ils ne sont plus nécessaires à l'administration de votre régime ou à l'exécution d'obligations réglementaires.

Lorsque nous traitons avec d'autres personnes ou organisations (comme d'autres prestataires de services lors du règlement des demandes de règlement ou lors de l'utilisation de services nuagiques), nous protégeons la confidentialité de vos renseignements personnels et veillons à ce qu'ils ne soient pas utilisés à des fins non autorisées.

ACCÈS À VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Vous pouvez, à tout moment, nous demander quelles sont les données que nous avons recueillies à votre sujet et pourquoi nous les détenons. Nous répondrons à votre demande et vous donnerons accès aux renseignements que nous avons dans nos dossiers.

Votre demande doit nous être soumise par écrit et il vous sera demandé de fournir une preuve de votre identité.

Vous avez le droit de choisir de ne pas nous fournir tout ou partie de vos renseignements personnels, de nous faire rectifier les renseignements personnels que vous avez communiqués, ou de nous refuser l'utilisation ou la divulgation de vos renseignements à certaines fins. Si vous exercez ce droit, sachez que nous pourrions être limités dans notre capacité ou ne pas être en mesure de vous fournir une protection dans le cadre d'un programme d'assurance. Cela peut également limiter notre capacité à gérer vos garanties, y compris à statuer sur vos demandes et à les traiter, ou à vous fournir un service optimal.

Nous conserverons les renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels ils ont été recueillis, à moins que vous ne nous demandiez de les supprimer ou que nous ne soyons autorisés/obligés par les lois pertinentes à les conserver pendant une période plus longue.

DE NOUS À VOUS

Veillez contacter notre responsable de la protection des renseignements personnels à l'adresse ci-dessous si vous souhaitez :

- mieux comprendre les types de données que nous collectons;
- exprimer vos préoccupations concernant nos politiques de protection des renseignements personnels ou la manière dont nous avons traité les informations vous concernant;
- poser des questions sur nos politiques en matière de protection des renseignements personnels.

Veillez indiquer votre nom, le meilleur moment de la journée pour vous joindre, votre adresse de courriel/ numéro de téléphone préféré et la raison pour laquelle vous contactez notre responsable de la protection des renseignements personnels.

Responsable de la protection des renseignements personnels
Johnston Group inc.
1051, rue King Edward
Winnipeg (Manitoba) R3H 0R4
renseignements.personnels@johnstongroup.ca